

**Оферта на
оказание образовательных платных услуг по курсу
"Омоложение через движение"**

в редакции от 08 февраля 2022 года

Индивидуальный предприниматель, Гончарова Алла Владимировна, (ИНН: 615015311152; ОГРНИП 320237500221439), (далее «Исполнитель», первая сторона), настоящим предлагает заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Омоложение через движение» с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее «Заказчик», вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с противопоказаниями, приведенными ниже. В случае наличия у вас хотя бы одного из противопоказаний, откажитесь от приобретения и прохождения курса!

Противопоказания к занятиям:

1. Актуальные на данный момент травмы и воспаления шейных позвонков и челюстных суставов, операции на челюсти, лице.
2. Актуальное на данный момент воспаление тройничного и/или лицевого нерва.
3. Острые вирусные заболевания с повышенной температурой.
4. Незажившие раны на лице и шее.
5. Гайморит в острой фазе.
6. Герпес в острой фазе

Ограничения для занятий (можно заниматься, но с соблюдением техники безопасности):

1. Старые травмы шейных позвонков и челюстных суставов (при малейшем дискомфорте упражнение заменить или отменить вовсе);
2. Беременность (не напрягаться чрезмерно, не делать диафрагмальное дыхание, упражнения на тазовое дно И ПРИЕМЫ С ПОДНЯТИЕМ РУК ВВЕРХ)

В курсе используются мягкие техники, основанные на ЛФК, йоге и дыхательной гимнастике.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Понятия и термины используемые в настоящем договоре:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных образовательных услуг по программе «Омоложение через движение» автор ФИО (далее – авторский Онлайн-курс) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает в себя настоящий текст и приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из перечисленных действий:

- совершение предоплаты, частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает факт отсутствия противопоказаний к занятиям, а также факт того, что при наличии ограничений для занятий, будет соблюдать технику безопасности в полном объеме. Исполнитель не несет ответственности за решение Заказчика приобрести и пройти курс при наличии противопоказаний и ограничений для занятий

Автор – автор онлайн-курса Гончарова Алла Владимировна.

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в получении образовательных услуг для себя и/или членов своей семьи, и/или любой третьей стороны, и осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Онлайн-курс – авторский обучающий дистанционный онлайн-курс «Омоложение через движение», представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоматериалов, транслируемых в дистанционной форме, включающий в том числе домашние задания на определенных Программой курса тарифах и услуги по их проверке.

Программа онлайн-курса – структура и содержание авторского онлайн-курса «Омоложение через движение», представленная в следующих вариантах (пакетах): Тариф «Я сама»; Тариф «До результата»; Тариф «Премиум».

Содержание данных Пакетов указано на сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>

Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Омоложение через движение».

Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемая с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

Услуга – обучение, в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Тарифа, в виде проведения видеоуроков, вебинаров с экспертами, общения в чате обратной связи с экспертами, а также предоставление видеозаписей этих эфиров в виде доступа для их просмотра в личном кабинете Геткурса Заказчика, обучающих материалов в виде презентаций, и иных видов контента, которые в процессе проведения Курса могут изменяться и добавляться, далее по тексту “Услуга”. Точный перечень составных частей обучения приведен в Тарифе.

Аккаунт на образовательной платформе Геткурс – принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

Внутренняя рассрочка – оплата курса несколькими платежами без участия банка-партнера.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Омоложение через движение», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Стоимость обучения – стоимость образовательных услуг на авторском Онлайн-курсе, которая включает стоимость платных образовательных услуг, стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке домашних заданий, на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций).

Стоимость обучения по каждой Программе опубликована на сайте. Стоимость каждого варианта авторского онлайн-курса «Омоложение через движение» определяется по отдельному тарифу.

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса.

Наименование и содержание тарифов расположены на сайте:

<https://project2941463.tilda.ws/glav>

Положение о защите персональных данных – Положение о защите персональных данных в рамках авторского Онлайн-курса определяется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных Заказчика, с которым Заказчик ознакомлен до совершения оплаты стоимости обучения.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, в рамках настоящей Договора

Доступ в чат – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте

Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. Telegram и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Время Исполнителя – московское время.

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

1. Общие положения

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с противопоказаниями и ограничениями по здоровью, условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования обучающей платформы Геткурс на которой размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта и обучающей платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, обучающей платформы Геткурс, на которой размещаются обучающие материалы, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта находится на Сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>

1.7. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленных действий:

1.7.1. Заполнение заявки на получение услуг на сайте: <https://project2941463.tilda.ws/glav>, содержащей в себе данные заполнившего её лица. Заявка однозначно идентифицирует лицо, подавшего ее, как Заказчика.

1.7.2. Внесение оплаты одним из возможных способов, перечисленных в п. 1.8. настоящей Оферты.

1.8. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

1.8.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>

1.8.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, независимо от размера переведённой суммы.

1.8.3. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

1.8.4. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

1.9. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой обработки персональных данных, утверждённой ИП Гончарова Алла Владимировна (ИНН: 615015311152; ОГРНИП 320237500221439).

На основании Политики обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Записаться на курс» при заполнении заявки на сайте: <https://project2941463.tilda.ws/glav>

1.10. Вопросы конфиденциальности регулируются Политикой обработки персональных данных, условия которого размещены на сайте: <https://project2941463.tilda.ws/glav> (<https://faceexpert-alla.ru/politicskiopd>).

1.11. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://project2941463.tilda.ws/glav> Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте:

<https://project2941463.tilda.ws/glav> . Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

1.12. Все Материалы Курса, предоставленные Заказчику, носят информационный и общедоступный характер, не учитывают личные особенности Заказчика.

Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимости обучения, образовательные услуги на онлайн-курсе «Омоложение через движение» по тарифу выбранного Заказчиком варианта: Тариф «Я сама»; Тариф «До результата»; Тариф «Премиум».

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации о том, какие способы, приемы и методики применяются в целях омоложения.

Содержание программы по тарифам изложено на сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>

2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

2.6. Бонусные материалы.

2.6.1. В случае единовременной полной оплаты Заказчиком выбранного Тарифа, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к бонусным материалам:

Курс "Тейпирование тела" (стоимость курса при его покупке - 4000 рублей);

Курс "Баночный массаж лица" (стоимость курса при его покупке - 5000 рублей).

2.6.2. Услуга по предоставлению бонусных курсов считается оказанной в момент предоставления доступа Заказчику к указанным курсам.

2.6.3. В случае, если Заказчик отказывается от прохождения курса, согласно выбранному Тарифу, и требует возврата денежных средств, то стоимость указанных бонусных курсов будет удержана из суммы подлежащей возврату.

3. Сроки оказания обучающих услуг

3.1. Услуги по обучению оказываются в течении 1 месяцев с момента получения Заказчиком доступа к Личному кабинету на сайте Геткурс

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления в личное сообщение по электронной почте info@alla-face-expert.ru. Данное мотивированное возражение в трехдневный срок рассматривается Исполнителем и принимается решение о возврате или отказе в возврате. Ответ направляется в 3 дневный срок со дня принятия решения по реквизитам указанным в заявлении.

3.3. Услуги по предоставлению доступа к модулям, вебинарам, дополнительным материалам (аудиокасты, презентации, чек-листы) Курса считаются оказанными Исполнителем в момент открытия доступа к соответствующему модулю, вебинару, а также открытия доступа к дополнительным материалам на образовательной платформе. В этом случае видеоурок (вебинар, дополнительные материалы) считаются полученными вне зависимости от фактического открытия их Заказчиком. Модули и вебинары, а также дополнительные материалы открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе.

Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями на платформе Геткурс.

3.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительным материалам после окончания обучения является бонусом к Программе курса и предоставляется на безвозмездной основе при условии полной оплаты стоимости выбранного Тарифа. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком:

Тариф «Я сама» - 2 (два) месяца с начала обучения соответствующего потока.

Тариф «До результата» - 6 (шесть) месяцев с момента окончания обучения соответствующего потока.

Тариф «Премиум» - доступ к курсу на 1 (один) год с даты начала обучения соответствующего потока.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг по обучению Заказчику предоставляется доступ к аккаунту Исполнителя на обучающей платформе Геткурс и закрытому чату в телеграмм, информация о времени и месте проведения обучающих программ производится в сообщениях направленных на электронную почту Заказчика, сообщениях в мессенджеры.

4.2.2. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО в момент оформления заказа на оплату платного онлайн курса "Омоложение через движение", а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, в сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам курса и анонсу проводимых экспертом прямых эфиров по вопросам учеников курса.

4.2.3. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на обучение или не ознакомился с учебными материалами в течение срока действия доступа к образовательной платформе, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.2.4. Для оказания услуг по проведению обучения с предоставлением доступа к личному кабинету, где размещаются обучающие материалы и видеоуроки по программе курса, доступ к платным материалам с момента поступления оплаты от Заказчика предоставляется в течении 48 часов с момента оплаты на электронную почту Заказчика, которую Заказчик указывал в момент оформления заявки.

4.2.5. На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется в закрытом чате курса и сообщении на электронную почту Исполнителя, а также иными средствами современной коммуникации. Перенос даты проведения мероприятия / старта обучения и т.д. не приравнивается к отсутствию или неполному объему оказания услуг со стороны Исполнителя.

4.3. Для оказания услуг по проведению очных тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения высылается в сообщениях на адрес электронной почты, указанной им при покупке Услуги.

4.4. В случае непредоставления ника в телеграмм Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат телеграмм.

4.5. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к обучающей платформе Геткурс, обучающих материалов согласно выбранного Заказчиком тарифа.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности и с соблюдением норм законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.2. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.3. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз, а также действия подпадающие под действие статьи 10 ГК РФ.

5.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по

настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные на сайте <https://project2941463.tilda.ws/glav>, а также согласно графику рассрочки предоставленному Заказчику. В случае просрочки платежа Заказчику ограничивается доступ к обучающей платформе до момента оплаты очередного платежа по графику рассрочки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон, а также не отписываться от уведомлений и рассылок, направляемых со стороны Исполнителя.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на прямых эфирах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев согласованного распространения Исполнителем и т.д. с указанием на авторства Исполнителя.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте, а также в чатах и других каналах коммуникации, которые предоставляет Исполнитель с целью надлежащего уведомления и информирования Заказчика коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Обязуется воздерживаться от осуществления записи контента, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и и иных материалов и публикаций предоставляемых

Исполнителем и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) конференции/семинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг в том числе передачи доступа к личному кабинету 3 и иным лицам, не являющимися Заказчиками по настоящему договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а ранее внесенная Заказчиком оплата в случае наступления данных обстоятельств является невозвратной, а также Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.3.13. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае необходимости предоставления доступа членам семьи Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.3.14. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать состояние своего здоровья и не применять знания, полученные на курсе, в случае если есть (или возникли во время прохождения курса) противопоказания для занятий. При наличии или возникновении в процессе прохождения курса ограничений для занятий Заказчик обязуется применять полученные знания с соблюдением техники безопасности.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

5.4.2. Запрашивать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на сайте исполнителя <https://project2941463.tilda.ws/glav> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные в полном объеме к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые предложены Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о расторжении договора в течении всего срока проведения обучения. Срок доступ к обучающим материалам в соответствии с п. 3.4. Оферты, в срок проведения обучения не включается.

7.2. В отношении услуг по проведению очных (“живых”) тренингов и семинаров, с использованием дистанционных технологий, правило о возврате, указанное в п. 7.1., не применяется, и возврат по заявлению Заказчика не осуществляется, поскольку для организации и непосредственного оказания таких услуг Исполнитель несет расходы, связанные с выплатой определенных денежных сумм и обязательства перед организаторами и третьим лицам до начала соответствующего мероприятия.

7.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- оплата приглашенных спикеров;
- оплата аренды обучающей платформы Геткурс и площадки для проведения живых и (или) онлайн-мероприятий.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. В случае отказа от прохождения Курса Заказчиком по любым причинам возврат происходит с учетом вычета стоимости уроков, доступ к которым фактически был открыт Исполнителем, независимо от того, просмотрел ли их Заказчик, а также с учетом компенсации Заказчиком Исполнителю стоимости бонусных курсов, предоставленных в соответствии с п. 2.6. Оферты. Стоимость бонусных курсов определена в п.2.6.1 Оферты.

7.5. Стоимость уроков

При отказе Пользователя курса от прохождения обучения возврат происходит с учетом вычета стоимости уроков, доступ к которым фактически был открыт и которые имеют статус "просмотрены" согласно сведений обучающей платформы Геткурс.

При определении суммы возврата стоимость одного урока определяется по формуле: Стоимость Тарифа разделенная на количество уроков на этом тарифе.

Стоимость Вводного модуля на любом из Тарифов составляет 1 000 рублей.

7.6. Нарушение сроков оплаты Курса при предоставлении внутренней рассрочки:

7.6.1 В случае покупки Курса по акционным условиям и предоставления внутренней рассрочки, при просрочке 1 платежа более, чем на 3 дня, покупатель лишается предоставленной ему скидки и оплачивает курс (первый платеж) в соответствии со стоимостью выбранного тарифа без акционных условий.

7.6.2. В случае просрочки 1 платежа более, чем на 7 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вернуть внесенную заказчиком предоплату. Исполнитель обязуется предупредить Заказчика не менее, чем за 2 дня о прекращении доступа к Курсу, расторжении договора и возврате предоплаты.

7.7. Дополнительные правила.

7.7.1 Приостанавливать и переносить прохождение курса на последующие потоки запрещено (кроме уважительных причин: болезни, смерти родственника, срочной командировки и пр.).

7.7.2 Переход с тарифа «Я сама» на тариф «До результата» или на тариф «Премиум», переход с тарифа «До результата» на тариф «Премиум» допускается в течение первой недели обучения.

7.8. В случае покупки Курса, с использованием банковской рассрочки, возврат осуществляется по общему правилу, за вычетом стоимости каждого открытого модуля в соответствии с п 7.5. данного Договора и суммы банковских расходов, которые понес Исполнитель.

7.9. В случае оплаты Курса с использованием промо-кода возврат осуществляется по общему правилу, но с уменьшением суммы возврата пропорционально сумме промо-кода.

7.10. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в личное сообщение Исполнителю на электронную почту info@alla-face-expert.ru

7.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.12. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения или другим согласованным способом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.13. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", а также в случае блокирования рассылок Исполнителя, отписки от уведомлений Исполнителя со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы, обучающие видео уроки и/или мероприятия, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. Форс-мажор

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3 Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, в соответствии с действующими нормами законодательства Российской Федерации обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных образовательной платформы Геткурс и в чат ботах.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в личное сообщение исполнителю на электронную почту info@alla-face-expert.ru.

При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в группе сообщества. Отзыв согласия может повлиять на потенциальное отсутствие возможности Исполнителя в дальнейшем уведомлять Заказчика, что в таком случае это не будет нарушением обязательств со стороны Исполнителя.

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе, а также использование фото работ и отзывы в рекламных целях.

10.8. Исполнитель не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам и приобретать курс, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе и уведомлять об этом Исполнителя (указать контакты куда направлять такие уведомления).

Если Исполнителю станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

11. Защита авторских прав

11.1. Материалы Онлайн-курса "Омоложение через движение" и непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя материалы Онлайн-курса "Омоложение через движение" Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое авторского Онлайн-курса "Омоложение через движение", включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

11.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения досудебным способом в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13. Реквизиты Исполнителя

Юридическое наименование Организации (в соответствии с учредительными документами)	ИП Гончарова Алла Владимировна
ИНН/ КПП	615015311152
ОГРНИП	320237500221439
Расчетный счет	40802810900001573875
Банк	АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
К/С	30101810145250000974
БИК	044525974
Электронная почта	info@alla-face-expert.ru